



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ACCIÓN COLECTIVA PARA REDUCIR LA VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO (CARE-GBV) DE LA USAID

Cómo aplicar un enfoque centrado en los supervivientes en la programación en VbG

NOTA NO. 3 DE UNA SERIE
DICIEMBRE DE 2021

Servicios Analíticos, IV Entrega Indefinida, Cantidad Indefinida (IDIQ)

Contrato N.º 7200AA19/D00006/7200AA20F00011

El material de esta actividad es posible gracias a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y al apoyo generoso del pueblo estadounidense. El contenido es responsabilidad de Development Professionals, Inc.–Making Cents International LLC, a través del Contrato AID orden de trabajo de Acción Colectiva para Reducir la Violencia de Género (CARE-GBV) - Servicios Analíticos, IV, Entrega Indefinida, Cantidad Indefinida #7200AA19D00006/7200AA20F00011. Este material no refleja necesariamente los puntos de vista de la USAID o del gobierno de los Estados Unidos. Para obtener más información sobre CARE-GBV, [haga clic aquí](#).

Cómo aplicar un enfoque centrado en los supervivientes en la programación en VbG

Nota explicativa, Serie #3

Resumen

El objetivo de la actividad Acción Colectiva para Reducir la Violencia de Género (CARE-GBV) es fortalecer la prevención y la respuesta colectiva de la USAID, o “acción colectiva”, frente a la violencia basada en el género (VbG) en los programas de desarrollo en toda la USAID. Los programadores en el ámbito de la VbG deben conocer las necesidades específicas de los supervivientes y responder a ellas. Esto se denomina programación “centrada en los supervivientes”.

Esta nota explicativa se centra en ayudar a la USAID y a los socios en implementación que participan en la programación en materia de VbG a entender de qué forma los programas pueden lograr un enfoque centrado en los supervivientes. El documento incluye definiciones y explicaciones de los aspectos clave de un enfoque centrado en los supervivientes, seis estrategias para aplicar dicho enfoque, una lista de control de las acciones que los programas pueden realizar para centrarse en los supervivientes, así como recursos con vínculos para más aprendizajes.

Un enfoque centrado en los supervivientes es el sello distintivo de los programas de calidad contra la VbG. Empodera a los supervivientes y promueve su dignidad y capacidad de acción. Se refleja en las políticas y estructuras de la organización, así como en los conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas del personal.

¿Qué es un enfoque centrado en los supervivientes?

Un enfoque centrado en los supervivientes se enfoca en el empoderamiento de los supervivientes mediante la creación de un entorno que fomente la curación. Los supervivientes de la VbG pueden recuperar o reforzar su sentido de empoderamiento cuando acceden a servicios centrados en los supervivientes que promueven estos cuatro **principios rectores**: 1) garantizar la **seguridad** de los supervivientes, incluida la prevención y la mitigación de nuevos actos de violencia; 2) proteger la **confidencialidad** de los supervivientes, incluido su derecho a que la información sobre ellos y ellas se comparta únicamente con su consentimiento informado y ejerciendo su derecho a elegir si quieren contar sus experiencias y a quién; 3) demostrar **respeto** por las necesidades y deseos de los supervivientes y por su derecho a tomar sus propias decisiones, incluidas aquellas que a los proveedores de servicios les resulten difíciles de entender o con las que estén en desacuerdo; y 4) poner en práctica

Puntos principales

Un enfoque centrado en los supervivientes:

- Es el sello de calidad de la programación en materia de VbG.
- Promueve la dignidad, los derechos, la capacidad de acción y el empoderamiento de los supervivientes de la VbG
- Se aplica garantizando la seguridad de los supervivientes, protegiendo la confidencialidad, demostrando respeto por la dignidad y la autodeterminación de los supervivientes y ejerciendo la no discriminación.
- Es importante para **todas** las organizaciones que trabajan en el ámbito de la VbG, tanto si prestan servicios directos como si trabajan en actividades de prevención.
- Responde a las identidades interseccionales de los supervivientes de la VbG.
- Da por supuesto que el personal y los participantes en los programas pueden ser supervivientes de la VbG aunque no hayan dicho que lo son.
- Es específico al contexto y debe ser dirigido localmente.

la **no discriminación**, garantizando que los supervivientes, en toda su diversidad, puedan recibir servicios adecuados y un apoyo significativo¹ **No hacer daño** es un principio general de todo el trabajo relacionado con la VbG. Promover la **capacidad de acción y la dignidad de los supervivientes** es un objetivo clave de un enfoque centrado en ellos y ellas.² En la Figura 1 se detalla cómo los cuatro principios rectores afianzan la capacidad de acción y la dignidad de los supervivientes, fomentan el empoderamiento y garantizan un enfoque basado en “no hacer daño”.

Figura 1. Programación en materia de VbG centrada en los supervivientes



Los activistas sudafricanos Yolanda Dyantyi y Ciko Sidzumo afirman:³

“Un enfoque centrado en los supervivientes... implica abordar las formas en que el sistema les quita el poder a los supervivientes. Aborda los obstáculos que enfrentan para acceder a los sistemas de apoyo, les ayuda a orientarse en estos sistemas sin que se sientan más desamparados y se centra en su rehumanización durante el proceso”.

Esta orientación destaca que un enfoque centrado en los supervivientes **no es solo para las organizaciones que les prestan servicios directos** a ellos y a ellas. Se dirige a todas las organizaciones que trabajan en el ámbito de la VbG, tanto si se centran en la prevención como en la respuesta. El enfoque es fundamental para todos los aspectos de la programación en materia de VbG. También destaca la necesidad de un enfoque centrado en los supervivientes que **responda a las identidades interseccionales de los supervivientes de la VbG**, incluidos aquellos y aquellas que sufren sistemas de opresión múltiples y superpuestos basados en la orientación sexual; la identidad y la expresión de género; las características sexuales; las discapacidades; las identidades raciales o étnicas; la afiliación religiosa; la nacionalidad; la condición de inmigrante o refugiado; y otros. Además, como ocurre

con todo tipo de programación, es importante destacar que el **contexto es importante**. El compromiso con los **programas dirigidos a nivel local** fortalecerá la adopción de enfoques específicos a cada contexto.

Tabla 1 Principios, objetivos y resultados deseados de un enfoque centrado en los supervivientes

Principios	¿Qué significan estos términos?
No hacer daño	No hacer daño significa tener cuidado de no poner en riesgo físico o emocional a los participantes en los programas, al personal y a los miembros de la comunidad, sea de forma deliberada o no. Los cuatro principios básicos de seguridad, respeto, confidencialidad y no discriminación contribuyen a garantizar un enfoque de “no hacer daño” en el trabajo con los supervivientes.
Seguridad	La seguridad física y emocional de los supervivientes, de sus hijos y de otros familiares o personas a cargo debe ser prioritaria en un enfoque centrado en los supervivientes. Todas las organizaciones, presten o no servicios de respuesta a la VbG, deben promover la seguridad de las posibles víctimas o supervivientes mediante un análisis de riesgos detallado de la programación para garantizar que cualquier trabajo —ya sea de concientización, prevención, promoción o respuesta— no ponga a los supervivientes o a otras personas en riesgo de sufrir daños suplementarios. Para las organizaciones de servicios de respuesta a la VbG, esto incluye preguntar a los supervivientes si se sienten seguros, si tienen un lugar seguro donde quedarse y qué apoyo contribuiría a que tengan más seguridad. Ayudar a los supervivientes a crear planes de seguridad es importante; la planificación en seguridad, así como otros tipos de apoyo, pueden promover el bienestar de los supervivientes. ⁴
Respeto	El respeto consiste en escuchar y mostrar empatía; proporcionar información y recursos; cumplir las decisiones de los supervivientes, incluidas aquellas con las que otras personas podrían no estar de acuerdo; y garantizar que no se culpe a los supervivientes por lo que les ha ocurrido. El respeto a las elecciones de los supervivientes requiere que los ejecutores comprendan que los supervivientes toman decisiones basadas en sus necesidades, deseos y prioridades, que se ven afectadas por las identidades interseccionales que posee cada superviviente.
Confidencialidad	La protección de la confidencialidad de los supervivientes exige que se preste atención tanto a las interacciones del programa con los supervivientes como a la documentación del caso de un superviviente. El personal del programa nunca debe presionar a los participantes o a otros miembros del personal para que compartan sus experiencias o se identifiquen como supervivientes. A los supervivientes que denuncian la violencia o acceden a servicios, ya sea en persona o virtualmente, se les debe facilitar privacidad para que otras personas no puedan escucharlos. La información sobre un superviviente solo debe compartirse con su consentimiento informado. Las organizaciones que atienden a los supervivientes deben contar con procesos

	para proteger la confidencialidad de los archivos y registros digitales y garantizar una gestión adecuada de la información dentro de la organización, por los donantes y a través de los sistemas nacionales de gestión de la información (NIMS). La confidencialidad también implica proteger los datos de identidad en denuncias, documentos de promoción y estudios de casos para los donantes, la recaudación de fondos y la publicidad. ⁵
No discriminación	La promoción de la no discriminación incluye la capacitación y la supervisión del personal, así como comunicar al público que todos los supervivientes tienen derecho a recibir apoyo y servicios. La mejor manera de implementar la no discriminación es mediante labores diligentes para involucrar a quienes normalmente no se sentirían bienvenidos, reconociendo que los supervivientes pueden ser cualquier persona, incluidas las LGBTQI+; las personas con discapacidades; los miembros de comunidades indígenas, étnicas o religiosas minoritarias; y otras personas marginadas. Es posible que una organización diferente deba prestar servicios a determinadas poblaciones para proteger el acceso seguro (por ej., espacios exclusivos para mujeres y niñas), pero deben establecerse redes de derivación ^a y estas deben ser accesibles a todas las poblaciones.
Resultado deseado	¿Qué significan estos términos?
Capacidad de acción:	La capacidad de acción del superviviente, o el poder y el control sobre su propio cuerpo y su propia vida, es un objetivo crucial de un enfoque centrado en los supervivientes. La capacidad de acción se logra mediante un enfoque de apoyo a los supervivientes para que adopten decisiones y opciones informadas.
Dignidad	La dignidad, definida como sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo, así como el sentirse respetado por los demás, es otro objetivo clave y un resultado deseado de un enfoque centrado en los supervivientes.
Empoderamiento	El empoderamiento es tanto el proceso como el resultado deseado de que los supervivientes tengan un mayor control sobre su vida. Esto implica que los supervivientes adquieran nuevas habilidades y conocimientos; que sean capaces de explorar y reconocer las habilidades, los conocimientos y las fortalezas existentes; que establezcan prioridades; y que reciban el apoyo de otras personas en estos procesos. Para algunos supervivientes, el empoderamiento incluye aprovechar las derivaciones y recibir ayuda para alcanzar sus prioridades. El empoderamiento puede también dar lugar a que los supervivientes tengan el interés y la capacidad para abordar las políticas, estructuras, procesos e instituciones que afectan sus vidas, así como para cambiarlas e influir en aquellas. ⁶

^a Una red de derivación conecta a los supervivientes con apoyos y recursos, entre ellos servicios de salud, jurídicos, judiciales y otros servicios sociales.

Cuadro 2 Definiciones principales

La **violencia basada en el género (VbG)** es cualquier amenaza o acto dañino dirigido a una persona o grupo en razón del sexo biológico real o percibido, la identidad y/o expresión de género, la orientación sexual y/o la falta de adhesión a diversas normas construidas socialmente en torno a la masculinidad y la feminidad.^b Está enraizada en las desigualdades estructurales de género, el patriarcado y los desequilibrios de poder. La violencia basada en el género se suele caracterizar por el uso o la amenaza de formas de control y/o abuso físico, psicológico, sexual, económico, legal, político, social, entre otros.⁷

Superviviente/ víctima: Muchas organizaciones de derechos de la mujer utilizan el término “superviviente”, un término que implica fortaleza, poder y empoderamiento, para referirse a alguien que ha sufrido VbG. “Víctima” sugiere impotencia. Algunos utilizan el término “víctima” para referirse a alguien inmediatamente después de una experiencia de VbG, y “superviviente” para aludir a una persona que ha recuperado alguna sensación de control sobre su cuerpo. En la práctica, es posible que quienes sufren VbG no asocien ninguno de los dos términos, o bien pueden sentirse alternativamente víctima y superviviente.

Interseccionalidad: En una perspectiva interseccional se reconoce que las personas se enfrentan a distintos desequilibrios de poder estructurales y pueden correr un riesgo desproporcionado de sufrir violencia si adoptan identidades sociales marginadas. También tiene en cuenta las interrelaciones entre las diversas identidades sociales de una persona. Abordar la VbG con una perspectiva interseccional incluye considerar en qué situaciones las formas de opresión superpuestas y combinadas producen factores de riesgo y experiencias de violencia únicos.⁸ Cuando las formas de opresión se intersectan pueden crearse obstáculos y riesgos para acceder a los servicios de asistencia técnica y atención.⁹

Inclusión: La inclusión es un proceso que garantiza que a diversas personas y grupos se les incorpore en un enfoque, actividad o programa. En un enfoque de desarrollo incluyente se reconoce que cada persona, independientemente de su identidad, actúa como un instrumento de transformación de su propia sociedad y que su capacidad para participar plenamente en todo el proceso de desarrollo conduce a mejores resultados.¹⁰

Sensible a los traumas: Enfoque en el que se reconoce el trauma, incluidos el trauma primario y el secundario, y se responde con políticas, procedimientos y prácticas que buscan prevenir activamente la traumatización secundaria. Un enfoque basado en el trauma implica la inclusión de la seguridad física, psicológica y emocional de todos los proveedores y supervivientes. También da por supuesto que todas las personas, independientemente de sus experiencias personales, pueden beneficiarse de este enfoque.¹¹

^b La definición de VbG establece: “Los tipos de VbG incluyen, sin limitación: matrimonio infantil, precoz y forzado; ablación/mutilación genital femenina; violencia y asesinatos por “honor” y otras prácticas nocivas; violencia con ácido; violencia en citas; violencia doméstica; infanticidio femenino; feminicidio o asesinato de mujeres y niñas por motivos de género; todas las formas de trata de seres humanos; violencia de pareja; acoso sexual; acecho; todas las formas de violencia sexual, incluida la coacción reproductiva y sexual, la violación, incluida la violación conyugal, la llamada violación “correctiva” y la violación como táctica en situaciones de conflicto. Otros tipos de violencia que a veces se basan en el género incluyen, sin limitación: abandono, negligencia, intimidación, abuso infantil, castigo corporal y abusos contra ancianos”. U.S. Strategy to Prevent and Respond to Gender-Based Violence Globally (GBV Strategy) P.6 Available from: <https://www.state.gov/u-s-strategy-to-prevent-and-respond-to-gender-based-violence-globally-gbv-strategy/>

Cómo crear un enfoque centrado en los supervivientes: seis estrategias

Con los recursos y el financiamiento adecuados, cualquier organismo que trabaje en el ámbito de la VbG puede aplicar un enfoque centrado en los supervivientes. Desarrollar e institucionalizar un enfoque centrado en los supervivientes no requiere una gran inversión financiera. Sin embargo, exige un compromiso de tiempo del personal para desarrollar políticas, elaborar un mapeo de los recursos para enfrentar la VbG y desarrollar redes de derivación, capacitar al personal y garantizar la adhesión a actitudes y prácticas centradas en el superviviente, así como su promoción, entre el personal y las comunidades.

Debe aplicarse un enfoque centrado en los supervivientes en todo el [ciclo de programación de la USAID](#),^c inclusive en la planificación estratégica; el diseño e implementación de programas y actividades; el seguimiento y la evaluación; así como la colaboración, el aprendizaje y la adaptación. Como se señaló anteriormente, se debe adoptar un enfoque centrado en los supervivientes en todos los programas que trabajen en VbG, ya sea que aborden la prevención, la mitigación o la respuesta. A lo largo de la implementación es importante hacer una pausa, reflexionar y considerar cómo aplicar las lecciones para cambiar la forma en que se gestiona un programa y reflexionar sobre lo que se ha aprendido. En este proceso, es fundamental consultar a los participantes en el programa como parte del seguimiento, la evaluación y el aprendizaje.

En la siguiente sección se describen seis estrategias para desarrollar una programación centrada en los supervivientes. La lista de control que comienza en la página 10 ofrece recursos para aplicar estas estrategias.

1) Involucrar a organizaciones locales de derechos de la mujer y otros grupos que trabajan en VbG y derechos humanos.

Las organizaciones locales de mujeres, las de LGBTQI+, las de derechos de los discapacitados y otras que trabajan de diversas formas en la programación en materia de VbG deben participar y se les debe consultar a menudo desde el principio. Su participación activa en el diseño, implementación y evaluación de los programas fomenta el empoderamiento y ayuda a garantizar que los enfoques sean adecuados al contexto y que rindan cuentas a los más afectados por la VbG. En lugar de buscar específicamente a los supervivientes, que pueden estar lesionados emocional, mental o físicamente, involucrar a las organizaciones que trabajan en VbG garantiza que los supervivientes estén entre las partes interesadas consultadas. El compromiso y la colaboración constantes con las comunidades también facilitan la transición hacia programas dirigidos a nivel local.¹² La participación debe incluir a las personas y a los grupos con mayor riesgo de sufrir VbG y a aquellos y a aquellas que enfrentan obstáculos particulares para participar de manera significativa en programas de prevención, mitigación y respuesta a la VbG.

Desafíos que deben enfrentarse: Los grupos que trabajan en VbG, derechos de los LGBTQI+, derechos de los discapacitados y otras cuestiones suelen estar aislados. Identificar un tema de importancia para todos los grupos, como la legislación sobre VbG, puede unir a diversos grupos.

2) Dar por sentado que entre los participantes en los programas y el personal de la organización haya supervivientes de la VbG, se autoidentifiquen o no como supervivientes.

^c El Ciclo de Programación es el modelo operativo de la USAID para planificar, ejecutar, evaluar y adaptar la programación de desarrollo. Para ver el Ciclo de Programación de la USAID, [haga clic aquí](#).

Dada la prevalencia de la VbG, las organizaciones deben tener presente que ellas interactúan con supervivientes de la VbG de forma regular. Este supuesto —ya sea que lo haya revelado un miembro del personal o un participante— debe orientar toda la programación frente a la VbG, independientemente de que el programa o la agencia se centre en la prevención o en la respuesta.

Desafíos que deben enfrentarse: Los debates en las organizaciones que trabajan en VbG, o que están considerando trabajar en este tema, pueden desencadenar recuerdos de experiencias de VbG entre el personal que tiene experiencias personales o profesionales con esta práctica. Incluso los miembros del personal que han desarrollado modos de mantener límites adecuados pueden verse afectados emocionalmente por la experiencia de una superviviente o por otras conversaciones sobre el tema. Por ello, las organizaciones deben dedicar tiempo a garantizar que estén centradas en los supervivientes, ofreciendo recursos y derivaciones a aquellas personas que puedan necesitarlos independientemente de que hayan sido víctimas o no.

3) Desarrollar y aplicar procedimientos operativos estandarizados, políticas de protección y formas de trabajo.

Desarrollar procedimientos operativos estandarizados durante el diseño inicial de un nuevo programa de VbG para institucionalizar un enfoque centrado en los supervivientes. Los procedimientos operativos estandarizados contribuyen a garantizar que todo el personal reciba capacitación sobre los procesos relativos a la confidencialidad, la planificación de la seguridad, las derivaciones y la gestión de casos, si procede, así como la protección de los datos individualizados e identificativos en los mecanismos de denuncia. Estas políticas pueden y deben aplicarse en todas las organizaciones, independientemente de su tamaño o su presupuesto.

Asimismo, se deben establecer políticas de salvaguardia, como las relacionadas con los canales de denuncia anónima y políticas de no represalias para la prevención de la explotación sexual, el abuso y el acoso. El personal debe recibir formación periódica sobre estas políticas y procedimientos y responsabilizarse de su cumplimiento.

Desafíos que deben enfrentarse: Los organismos que prestan servicios directos a los supervivientes pueden necesitar soluciones creativas para las cuestiones relacionadas con la confidencialidad. Es posible que los supervivientes no quieran ser vistos entrando en la oficina de un proveedor de servicios especializado en VbG. Y cuando el espacio sea limitado, puede resultar difícil garantizar que no se escuche a los supervivientes al hablar de sus experiencias o que no se les vea cuando acceden a los servicios. Las soluciones incluyen integrar los servicios y el personal en un centro polivalente donde se lleven a cabo diversas actividades, insonorizar las salas o contar con máquinas de ruido de fondo, e identificar espacios privados exteriores para las consultas.

4) Mapear la programación y los recursos para los supervivientes de la VbG, así como desarrollar redes de derivación.

Contar con opciones de derivación adecuadas, seguras y eficaces que adopten un enfoque centrado en los supervivientes es un elemento crucial en la satisfacción de las necesidades de los supervivientes. Las

organizaciones que trabajan en VbG deben saber qué opciones de derivación existen en una comunidad, así como hasta qué punto esos servicios se centran en los supervivientes. Un primer paso es elaborar un mapeo de los servicios disponibles, un proceso que requiere una evaluación profunda de los recursos existentes, así como determinar en qué medida estos proveedores de servicios operan desde un enfoque centrado en los supervivientes. Un segundo paso es trabajar con los proveedores para desarrollar redes de derivación entre servicios de salud, seguridad, refugio, asistencia económica, justicia, salud mental y apoyo psicosocial. Conectar a los supervivientes con vías de derivación fracturadas o con servicios que no aplican un enfoque centrado en los supervivientes puede conducir a una revictimización y causar daños.¹³

Además de desarrollar servicios formales de derivación, es importante desarrollar la capacidad de las fuentes informales y comunitarias de apoyo a los supervivientes. Está comprobado que estas son las fuentes de apoyo más buscadas por las mujeres.¹⁴ Los apoyos informales pueden incluir a líderes tradicionales locales, líderes religiosos, grupos de mujeres y de derechos humanos, docentes, líderes del gobierno local y otras personas que se encuentran en los lugares donde se reúnen las mujeres y otros supervivientes.

Desafíos que deben enfrentarse: En muchos entornos, las redes y servicios de derivación son limitados, ineficaces o no funcionan con una perspectiva centrada en los supervivientes. Las fuentes de derivación, tanto formales como informales, suelen situarse en el contexto de las normas y prácticas patriarcales imperantes.¹⁵ El personal del programa debe comprender los riesgos potenciales de remitir a los supervivientes a estos servicios, en los que estos últimos pueden resultar aún más dañados a través de prácticas que promuevan la vergüenza, la culpa o que pongan a la persona en peligro físico.

Si una organización que trabaje en VbG tiene la capacidad y los conocimientos especializados, puede ser importante desarrollar la capacidad de proveedores de servicios incipientes o poco eficaces, así como de servicios comunitarios informales, para ofrecer servicios centrados en los supervivientes. Sin embargo, para llevar a cabo esta labor es necesario contar con conocimientos especializados en materia de VbG. Contratar a expertos en VbG para que dirijan este trabajo, en colaboración con organizaciones comunitarias, puede ser la mejor manera de abordar la creación de redes de derivación centradas en el superviviente. Cuando se sabe que los únicos proveedores de servicios en una comunidad no están centrados en los supervivientes, se les debe informar y darles la posibilidad de elegir si desean o no una derivación. Es importante tener en cuenta que los beneficios de una derivación pueden ser mayores que los perjuicios, sobre todo si alguien de confianza puede apoyar al superviviente en el proceso.

5) Formar y trabajar con todo el personal para fortalecer sus conocimientos y su capacidad para promover actitudes y prácticas centradas en los supervivientes.

Impartir una formación adecuada y desarrollar estructuras de capacitación y supervisión continuas para todo el personal de los programas en VbG, sin excepciones. Esto debería incluir a recepcionistas, personal administrativo, conserjes, conductores, personal de seguridad y otros. La frecuencia y la impartición de capacitación y la creación de capacidades variará según las funciones y responsabilidades del personal. Una serie inicial de capacitaciones para el personal debería ir seguida de acciones clave de desarrollo de capacidades.

Para que los supervivientes sean tratados con respeto y se apoye su autodeterminación, los programadores en VbG deben desarrollar y trabajar activamente para fortalecer las actitudes y prácticas centradas en los supervivientes entre el personal. Esto significa creer que los supervivientes son los

expertos en su propia vida y respetar sus decisiones, incluso cuando los proveedores creen que estas decisiones no redundan en su mejor interés. Al contratar nuevo personal, incluya preguntas basadas en la actitud en los protocolos de entrevista para contratar a personas cuyas creencias y actitudes se ajusten más a un enfoque centrado en los supervivientes. Imparta capacitación al nuevo personal y dele periódicamente oportunidades para la autorreflexión individual y la reflexión grupal con el fin de promover la autoconciencia de los prejuicios inconscientes y reforzar actitudes favorables. Refuerce activamente su comprensión de cómo las experiencias vitales anteriores de un superviviente y las circunstancias actuales pueden influir en sus decisiones.

Desafíos que deben enfrentarse: En todas las culturas y sociedades existen actitudes negativas hacia los supervivientes de la VbG, especialmente en lo que respecta a sus decisiones sobre cómo responder a esta. Los prejuicios suelen basarse en las normas de la comunidad. Por ejemplo, en algunos contextos se espera que las mujeres permanezcan en relaciones abusivas para mantener unidas a sus familias; en otros contextos, se les anima a abandonar las relaciones abusivas. El personal de las organizaciones que trabajan en VbG puede tener actitudes conscientes o inconscientes que reflejen estas y otras normas. Además, puede ser difícil entender por qué una persona superviviente decide volver con su pareja abusiva o por qué una persona superviviente no obliga al agresor a afrontar las consecuencias del abuso. No obstante, un enfoque verdaderamente centrado en los supervivientes significa confiar en él o ella y respetar sus decisiones.

6) Reforzar los enfoques multisectoriales en materia de VbG.

Un enfoque multisectorial, que incluya la salud, la justicia, la educación, los servicios sociales y otras iniciativas sectoriales, promueve la prevención, la mitigación y la respuesta holística e integral hacia la VbG.¹⁶ Fortalecer los enfoques multisectoriales en materia de VbG ayuda a garantizar que se aborden los diversos factores que la provocan para prevenir y mitigar la violencia con mayor eficacia. La formación del personal de todos los sectores sobre los conceptos básicos de la VbG, los enfoques centrados en los supervivientes y la prevención de la explotación y el abuso sexuales puede mejorar la calidad de los servicios disponibles para los supervivientes. Además, el trabajo de promoción y la coordinación activa con otros sectores y proveedores de servicios, incluidos los proveedores de los servicios gubernamentales existentes, pueden ayudar a garantizar el establecimiento de redes de derivación y a mejorar la calidad y disponibilidad de los servicios.¹⁷

Desafíos que deben enfrentarse: Aunque es bien sabido que los enfoques multi e intersectoriales son eficaces, a menudo puede resultar difícil aplicar estos enfoques debido a problemas con los flujos de financiación y otros de carácter institucional. Sin embargo, en el sector humanitario, los comités interinstitucionales promueven el trabajo entre varios sectores. En el trabajo de desarrollo, un ejemplo de integración de la VbG es cuando las actividades de agua, saneamiento e higiene mejoran la iluminación en las fuentes de agua para promover la prevención y mitigación de VbG. Los programas de prevención de la VbG a nivel comunitario también pueden colaborar con el sector educativo y trabajar para prevenir la VbG en las escuelas.

Desafíos con los sistemas, procesos, políticas y procedimientos

Algunos de los retos de un enfoque centrado en los supervivientes radican en los sistemas e instituciones nacionales que pueden estar fuera del control de las organizaciones que trabajan en VbG. Dos de ellos son los sistemas nacionales de gestión de la información y las leyes o políticas de notificación obligatoria.

1. Sistemas nacionales de gestión de la información y otros sistemas de información

Proteger los datos e informar adecuadamente sobre los incidentes de VbG puede ser un gran reto. Nunca deben notificarse datos de casos individuales a un sistema nacional de notificación o de gestión de la información que no pueda garantizar la protección de datos, la anonimización y la agregación de los incidentes. La presentación de datos debe garantizar la seguridad de los supervivientes. Todas las denuncias deben incluir datos agregados en lugar de datos específicos sobre los incidentes notificados. Nunca debe introducirse información de identificación personal en los sistemas de denuncia. Los programas de VbG pueden trabajar con los gobiernos y los sistemas nacionales de información para sensibilizarlos en temas de confidencialidad, seguridad y ética en materia de denuncia de casos de VbG, así como proporcionar recursos sobre sistemas de gestión de la información diseñados específicamente para los programas de VbG.¹⁸

2. Leyes y políticas de denuncia obligatoria

Las leyes y políticas de denuncia obligatoria suelen ser bien intencionadas y tener como objetivo proteger a los supervivientes de la VbG y hacer que los agresores respondan por sus delitos. Sin embargo, la aplicación de estas leyes suele suponer importantes riesgos para los supervivientes. Cualquier política que limite la capacidad del superviviente para acceder y elegir libremente entre la más amplia gama de acciones posibles no está centrada en los supervivientes. Por ejemplo, en algunos países, cuando las supervivientes denuncian una agresión sexual en un centro médico, están obligadas a denunciarla a la policía. En contextos en los que sea probable que el sistema judicial culpe a la superviviente de la agresión, puede que no le convenga presentar una denuncia a la policía. Sin embargo, la superviviente puede necesitar atención médica, incluida la profilaxis posterior a la exposición al VIH y a otras infecciones de transmisión sexual, así como al embarazo. Los proveedores de servicios deben estar preparados para conversar con las supervivientes sobre cómo las políticas pueden afectar su capacidad para acceder a ciertos servicios. Ayudar a los supervivientes a tomar decisiones informadas y a comprender los riesgos y beneficios de presentar una denuncia a la policía, incluso si las propias decisiones son erróneas, es un elemento de un enfoque centrado en los supervivientes.

Lista de control

La siguiente lista de control es pertinente para todas las organizaciones que abordan la VbG, ya sea como parte de una programación o en iniciativas puntuales. Para cada punto de acción, se indican enlaces a recursos para obtener información adicional.

Marque la casilla	Acción	Recursos
Involucrar a las organizaciones locales de derechos de la mujer y a otros grupos que trabajan en VbG y derechos humanos.		
	Involucrar a las mujeres y a las organizaciones que trabajan en VbG y a otras personas en el diseño de programas, así como en su ejecución, seguimiento, evaluación y lecciones aprendidas.	Raising Voices. SASA! Activist Kit for Preventing Violence Against Women and Girls . n.d. International Medical Corps and International Rescue Committee. Women and Girls Safe Spaces: A Toolkit for Advancing Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings . 2020.
Dar por sentado que entre los participantes en los programas y el personal de la organización haya supervivientes de la VbG, se autoidentifiquen o no como supervivientes.		
	Capacitar a todo el personal en primeros auxilios psicológicos u otros conocimientos básicos de ayuda.	Federación de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) A Guide to Psychological First Aid for Red Cross and Red Crescent Societies . 2018.
	Capacitar al personal en principios y enfoques básicos de la programación basada en el trauma.	Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias. SAMHSA's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach . 2014.
Desarrollar y aplicar procedimientos operativos estandarizados, políticas de protección y formas de trabajo.		
	Promover la planificación de la seguridad.	UNICEF [COVID-19: Crea tu plan de seguridad en caso de violencia en el hogar] . 2020. Raising Voices. Infographic: Violence is never okay. You have a right to feel safe. Try... 2020.
	Crear e implementar políticas de prevención de la explotación y los abusos sexuales y mecanismos de retroalimentación.	USAID. Policy On Protection From Sexual Exploitation and Abuse (PSEA) . 2020. Save the Children. Creating An Inclusive and Accessible Feedback and Reporting Mechanism . 2020.
	Desarrollar procesos de gestión de datos de supervivientes de la VbG.	Knowledge, evidence and learning for development Helpdesk report. Documentation of Survivors of Gender-Based Violence . 2021.
Mapear la programación y los recursos para los supervivientes de la VbG, así como desarrollar redes de derivación.		

	Realice un mapeo de derivaciones.	Raising Voices. SASA! Together: An Activist Approach for Preventing Violence Against Women . 2020. GBV Area of Responsibility. Supporting Service Delivery . 2019.
	Realizar estudios de conocimientos, actitud y práctica con sectores clave (salud, seguridad, justicia, salud mental y apoyo psicosocial).	ONU Mujeres
Capacitar al personal y trabajar con él para fortalecer sus conocimientos y habilidades, y promover actitudes y prácticas centradas en los supervivientes.		
	Desarrollar e implementar capacitación y creación de capacidades para el personal con el fin de garantizar que el personal adquiera conocimientos, habilidades y actitudes centradas en los supervivientes.	Raising Voices. Rethinking Domestic Violence: A Training Process for Community Activists . n.d. The Prevention Collaborative. Training and Mentoring Community Facilitators to Lead Critical Reflection Groups for Preventing Violence Against Women . 2018.
	Garantizar que el personal tenga acceso a recursos para la promoción del bienestar y la resiliencia, así como el autocuidado.	Raising Voices. Guidance Note 3: How Can We Amplify Self and Collective Care? 2020. Sexual Violence Research Initiative. Guidelines for the Prevention and Management of Vicarious Trauma Among Researchers of Sexual and Intimate Partner Violence . 2015.
	Poner en marcha actividades regulares de creación de equipos que promuevan actitudes y prácticas centradas en los supervivientes en toda la organización.	Raising Voices. Creating an Organizational Culture for Social Justice Activism . 2015. The GBV Prevention Network and Raising Voices. Get Moving! Facilitator's Guide, 2nd Edition . 2012.
	Aplicar procesos de aprendizaje que ofrezcan oportunidades de reflexión individual y grupal.	International Medical Corps and International Rescue Committee. Women and Girls Safe Spaces: A Toolkit for Advancing Women's and Girls' Empowerment in Humanitarian Settings . 2020. Raising Voices. Rethinking Domestic Violence: A Training Process for Community Activists . n.d. GBV Prevention Network. In Her Shoes Toolkit . 2011.
Reforzar los enfoques multisectoriales en materia de VbG.		
	Promover la coordinación activa entre sectores.	GBV Area of Responsibility. Handbook for Coordinating Gender-Based Violence in Emergencies. Core Function #6: Supporting Advocacy . 2019.
	Impartir capacitación sobre conceptos centrados en los supervivientes para proveedores	Clúster de Protección Global y Comité Permanente Interinstitucional. How to Support a Survivor of GBV When There Is No GBV Actor In Your Area . 2015.

de servicios de salud, organismos gubernamentales, agentes de la justicia, policías, líderes religiosos y otros.	ActionAid International Safety With Dignity . 2010.
--	---

Recursos adicionales:

Muchos de los recursos que se enumeran a continuación se desarrollaron para el sector humanitario, pero también pueden ser útiles en la programación del desarrollo. Al adaptar las orientaciones del sector humanitario al de desarrollo, es importante recordar que, en los contextos humanitarios, los recursos y las redes de derivación suelen estar más desarrollados que en el contexto de desarrollo. Sin embargo, ya sea en contextos humanitarios como de desarrollo, las organizaciones pueden utilizar esta nota explicativa y los recursos que se ofrecen a continuación para evaluar y reforzar un enfoque de la programación de la violencia de género centrado en los supervivientes.

- USAID. [Guiding Principles for Working with Gender-based Violence Survivors](#). 2019.
- UNFPA and GBV Area of Responsibility. [The Inter-Agency Minimum Standards for GBV in Emergencies Programming](#). 2019.
- GBV Sub-Cluster (Turkey Hub- Syria) [Standard Operating Procedures for Gender-Based Violence Prevention and Response](#). 2018.
- Global Protection Cluster. [Responding to a GBV Disclosure as a non-GBV Specialist](#). 2016
- Dyanti, Y. and Sidzumo, C. [Survivor-Centered Approaches to Eradicating GBV](#). 2019.
- ONU Mujeres [El Centro Virtual de Conocimientos para eliminar la violencia contra las mujeres y las niñas](#).
- Global Protection Cluster and Interagency Standing Committee. [GBV Pocket Guide. How to Support Survivors of Gender-Based Violence when a GBV Actor is not Available in your Area](#). 2015.
- [Putting the Individual First: The Importance of Survivor-Centered Approaches When Responding to Sexual Violence in Conflict](#)
- Raising Voices. [SASA! Together: An Activist Approach for Preventing Violence Against Women](#). 2020.
- [GBV Information Management Systems \(GBVIMS website\)](#)
- Comité Directivo del Proyecto [Interagency GBV Case Management Guidelines](#). 2017.
- IFRC. [IFRC Secretariat Policy on Prevention and Response to Sexual Exploitation and Abuse](#). 2018.

Reconocimientos

Esta nota explicativa ha sido redactada por Diane Gardsbane, Paula Majumdar, Michele Lanham y Gretchen Emick, con el apoyo de miembros del equipo CARE-GBV, como Alyssa Bovell, Jennifer Davis, Suzanne Fischer y Jill Vitick. Gracias al personal de USAID que ha revisado y aportado información: Bryn Bandt-Law, Mieka Brand Polanco, Chaitra Shenoy y Jamie Small.

Referencias

- ¹ Área de responsabilidad de la violencia basada en el género. Las Normas mínimas interagencias para la programación en materia de VbG en emergencias, página 4. Disponible en: [16 Interagency Minimum Standards for GBV in Emergencies Programming Over 16 Days of Action Against GBV - GBV \(gbvaor.net\)](#)
- ² Dyantyi, Y. and Sidzumo, C. Survivor-Centered Approaches to Eradicating GBV: Centering Survivor Experiences, Intersectionality and Restoring Power. 2019. Disponible en: <https://www.culture-review.co.za/survivor-centred-approaches-to-eradicating-gbv> .
- ³ Ibid.
- ⁴ Decker, M.R., Wood, S.N., Kennedy, S.R. *et al.* Adapting the myPlan safety app to respond to intimate partner violence for women in low- and middle-income country settings: app tailoring and randomized controlled trial protocol. BMC Public Health 20, 808. 2020. Disponible en: [Adapting the myPlan safety app to respond to intimate partner violence for women in low and middle income country settings: App tailoring and randomized controlled trial protocol — Johns Hopkins University \(elsevier.com\)](#)
- ⁵ Idris, I. Documentation of survivors of gender-based violence (GBV). K4D Helpdesk Report. Brighton, Reino Unido: Institute of Development Studies. 2021. Disponible en: [Documentation of Survivors of Gender-based Violence \(GBV\) - GOV.UK \(www.gov.uk\)](#)
- ⁶ [The Inter-Agency Minimum Standards for GBV in Emergencies Programming, página 12.](#)
- ⁷ United States Agency for International Development and U.S. Department of State. United States Strategy to Prevent and Respond to Gender-based Violence Globally. 2019. Disponible en: <https://www.state.gov/u-s-strategy-to-prevent-and-respond-to-gender-based-violence-globally-gbv-strategy/>
- ⁸ Imkaan. The value of intersectionality in understanding violence against women and girls. 2019. Disponible en: <https://eca.unwomen.org/en/digital-library/publications/2019/10/the-value-of-intersectionality-in-understanding-violence-against-women-and-girls>.
- ⁹ Crenshaw, Kimberle. "Demarginalizing the Intersection of Race and Sex: A Black Feminist Critique of Antidiscrimination Doctrine, Feminist Theory and Antiracist Politics," University of Chicago Legal Forum: Vol. 1989: Issue 1, Article 8. Disponible en: <https://chicagounbound.uchicago.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1052&context=uclf>
- ¹⁰ United States Agency for International Development. ADS 201. 2018. Disponible en: https://usaidlearninglab.org/sites/default/files/resource/files/additional_help_for_ads_201_inclusive_development_180_726_final_r.pdf
- ¹¹ Hopper, E. K., Bassuk, E. L., & Olivet, J. (2010). Shelter from the storm: Trauma-informed care in homeless service settings. The Open Health Services and Policy Journal, 3, 80-100. Disponible en: <https://www.homelesshub.ca/sites/default/files/cenfdthy.pdf>
- ¹² IMC and IRC, "Women and Girls Safe Spaces: A toolkit for advancing women's and girls' empowerment in humanitarian settings." 2019. Disponible en: <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2020/02/IRC-WGSS-English-2020.pdf>
- ¹³ Raising Voices. "Develop a referral system and basic response skills" in SASA! Together Set-Up Guide, pp. 77-81. Disponible en: [Set-Up Guide - Raising Voices](#)
- ¹⁴ Palermo, T., Bleck, J., & Peterman, A. Tip of the iceberg: Reporting and gender-based violence in developing countries. American Journal of Epidemiology, 179(5), 602–612. 2014. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3927971/>
- ¹⁵ Gardsbane D., Bukuluki P., and Musuya T. Help-Seeking Within the Context of Patriarchy for Domestic Violence in Urban Uganda. Violence Against Women. 2021 Jan 29:1077801220985943. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1077801220985943>
- ¹⁶ Bott, S., Morrison, A., and Ellsberg, M. Preventing and Responding to Gender-Based Violence in Middle and Low-Income Countries : A Global Review and Analysis. Policy Research Working Paper; No. 3618. World Bank, Washington, DC. 2005. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/8210>
- ¹⁷ Gender-Based Violence Area of Responsibility. 3.7 Core Function #6: Supporting Advocacy. Disponible en: [Core Function 6 Supporting Advocacy, Excerpt GBV Coordination Handbook - GBV AoR 2019.pdf](#)
- ¹⁸ Para obtener recursos, visite <https://www.gbvims.com/> .

Para saber más sobre CARE-GBV, póngase en contacto con:

Chaitra Shenoy

Representante del Oficial de Contratación

Centro de Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer

cshenoy@usaid.gov

Diane Gardsbane, PhD

Jefa del Proyecto

CARE-GBV

diane@makingcents.com