



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

ACCIÓN COLECTIVA PARA REDUCIR LA VIOLENCIA BASADA EN EL GÉNERO (CARE-GBV) DE LA USAID

Elementos fundacionales para la programación en
materia de violencia basada en el género en el
desarrollo

Sección 3.5. Elementos de programa específicos del
sector:
Cómo abordar la VBG mediante programas en
materia de tecnología

Servicios Analíticos IV - Entrega Indefinida - Cantidad Indefinida (IDIQ)

Contrato N.º 7200AA19/D00006/7200AA20F00011

Este material es posible gracias a la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional y al apoyo generoso del pueblo estadounidense. El contenido es responsabilidad de Development Professionals, Inc.—Making Cents International LLC, para la orden de trabajo de acción colectiva para reducir la violencia basada en el género (CARE-GBV) - Servicios Analíticos IV - Entrega Indefinida - Cantidad Indefinida (IDIQ) Contrato AID #7200AA19D00006/7200AA20F00011.

Este material no refleja necesariamente los puntos de vista de la USAID o del gobierno de EE. UU.

SIGLAS Y ABREVIATURAS

CARE-GBV	Acción colectiva para reducir la violencia basada en el género
IA	Inteligencia artificial
ODK	OpenDataKit
ONU	Organización de las Naciones Unidas
SOGIESC	Orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales
STEM	Ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas
TIC	Tecnologías de la información y la comunicación
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
VBG	Violencia basada en el género
VBGFT	Violencia basada en el género facilitada por la tecnología
WTN	Women in Tek Network

Introducción

En este informe se describe por qué los programas en materia de tecnología de la USAID deben abordar el problema de la violencia basada en el género (VBG) y se detallan las estrategias específicas para hacerlo. Se proporcionan ejemplos de programas para ilustrar cómo pueden incorporarse las estrategias a los programas tecnológicos, así como enlaces a herramientas y recursos para obtener información adicional.

Este informe forma parte de los Elementos fundacionales para la programación en materia de violencia basada en el género en el desarrollo, que incluyen principios centrales, elementos de programa (prevención, mitigación de riesgos, respuesta, entorno propicio) y elementos de proceso. Lo ideal es que los lectores se familiaricen con estas secciones de los Elementos fundacionales antes de leer este informe. Como mínimo, los lectores deben estar familiarizados con las siguientes secciones antes de revisar este informe:

- Sección 1.0. Introducción
- Sección 3.2. Elementos de programa: Mitigación de riesgos
- Sección 4.0. Elementos de proceso
 - Valores, cultura organizacional y liderazgo (Ejemplo de programas: Un marco para proteger a los participantes en el programa)
 - Planificación y diseño estratégicos (Análisis de género y mapeo de la red de remisión)

Las estrategias que se describen en este informe están organizadas por niveles del modelo socioecológico: individual, interpersonal, comunitario y estructural. Las intervenciones eficaces contra la VBG suelen incluir estrategias que abordan múltiples niveles del modelo socioecológico. Cada estrategia también está etiquetada como prevención, mitigación de riesgos, respuesta o entorno propicio.

Por qué el sector tecnológico debe abordar la VBG

La revolución digital está transformando rápidamente la forma en que interactúan y se relacionan las economías, los gobiernos y las personas (USAID s.f. a). La tecnología digital es una herramienta cada vez más esencial para el desarrollo, con un enorme potencial para acelerar el desarrollo sostenible, la igualdad de género y los esfuerzos para abordar la VBG (ONU Mujeres 2021, Harris et al. 2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se están aprovechando para prevenir la VBG y responder a esta. Más de 1500 millones de mujeres poseen ahora un teléfono móvil en países de ingresos bajos y medios, y más de 1000 millones utilizan Internet móvil; por lo tanto, mujeres y niñas, incluidas las supervivientes de la VBG, tienen un acceso sin precedentes a información y a plataformas para buscar asistencia y apoyo de profesionales y pares (GSMA 2019). Las personas en riesgo de ser víctimas de VBG están utilizando aplicaciones en línea y en teléfonos inteligentes para sentirse más seguras en los espacios públicos y domésticos, y los defensores en materia de VBG y de los derechos de las mujeres están utilizando herramientas en línea para hacer campañas, ejercer presión y movilizarse a favor de la igualdad de género y la acción contra la VBG (GBV Area of Responsibility 2019). El movimiento mundial #MeToo, el de #NiUnaMenos en América Latina y el de #IWillGoOut en la India son excelentes ejemplos de cómo se está aprovechando la tecnología como catalizador para centrar la atención en el tema de la VBG.

Las tecnologías digitales están mostrando un gran potencial en las iniciativas para abordar la VBG, la violencia, el abuso, el acoso y la explotación de mujeres, niñas y personas con orientación sexual, identidad de género, expresión de género y características sexuales (SOGIESC) diversas. Al mismo

tiempo, la VBG está surgiendo como un problema importante en la esfera digital, con repercusiones negativas para la seguridad, el acceso y la inclusión digital de mujeres y niñas (Fascendini y Fialová 2011).¹ La VBG perpetrada mediante el uso de herramientas y plataformas digitales forma parte del continuo de formas interrelacionadas de VBG que ocurren a lo largo de la vida de las mujeres (Asociación para el Progreso de las Comunicaciones 2017). La violencia basada en el género facilitada por la tecnología (VBGFT) está arraigada en las mismas desigualdades de género, el racismo, la homofobia, la transfobia y otras formas de discriminación que sustentan otros tipos de violencia de género y los refuerza (Dunn 2020). La [Estrategia digital de la USAID](#) (USAID's Digital Strategy) reconoce el papel que desempeña la tecnología digital en el aumento del riesgo de VBG.

VBGFT: Las TIC se utilizan para perpetrar violencia sexual y de pareja íntima. Los ejemplos incluyen, entre otros, el uso de las TIC para acosar, atraer y explotar sexualmente a las mujeres, así como para cometer abuso basado en imágenes. En algunos contextos, el abuso basado en imágenes se ha vinculado con los crímenes por honor, incluido el asesinato por honor. Las TIC se han relacionado con el abuso físico, sexual, psicológico y económico en las relaciones íntimas. Un acto tan sencillo como enviar y recibir mensajes de texto puede desencadenar la violencia contra una mujer por parte de una pareja abusiva.

Estas y otras formas de VBGFT son un problema creciente, y el potencial de abuso aumenta a medida que la tecnología se vuelve más avanzada (véase el recuadro I para obtener más información) (Asamblea General de las Naciones Unidas 2018, EQUALS 2019). Tanto en línea como de manera convencional, la VBG contribuye a la brecha digital de género. Una de las razones es que las familias evitan que las mujeres y las niñas accedan a la tecnología por temor a su seguridad en línea. Las parejas abusivas impiden a las mujeres acceder a la tecnología como estrategia de control. Además, el riesgo de ser víctimas de VBGFT puede obligar a mujeres y niñas a retirarse de actividades, plataformas y servicios en línea, o a restringir y censurar su participación en los espacios digitales por temor a ser objeto de amenazas, intimidación, acoso y abuso. Esto socava los posibles beneficios de la transformación digital para mujeres y niñas (GSMA Connected Women 2018, Hobbis 2018, Linabary y Milano 2021). Una programación digital con un diseño deficiente puede exponer a mujeres y niñas a niveles más altos de VBG, lo que se suma a la carga que esta supone para las personas, las familias y las economías (Crabtree y Geara 2018). Por ejemplo, las aplicaciones para teléfonos inteligentes o los sitios web que no tienen botones de “salida segura” pueden poner a las personas supervivientes en peligro si un agresor está vigilando su tecnología.² Hacer frente a la VBGFT es fundamental para promover los derechos humanos y la igualdad en el acceso digital, la inclusión y la participación de mujeres, niñas y personas con SOGIESC diversas.

¹ El término “mujeres y niñas” incluye a las mujeres en toda su diversidad.

² Los botones o mensajes conocidos también como “salida rápida” y “salida de seguridad”, son funciones que permiten que las personas salgan rápidamente de un sitio web si les preocupa que su búsqueda de información sobre servicios para quienes son objeto de violencia de pareja íntima pudiera causarles problemas. Son un elemento importante en cualquier sitio web bien diseñado que contiene información sensible. Brindan a los usuarios la posibilidad de abandonar el sitio rápidamente, si es necesario, y sirven como aviso de que el sitio web contiene información sensible.

Recuadro I: Violencia basada en el género facilitada por la tecnología (VBGFT)

La VBGFT, también llamada violencia en línea, ciberviolencia y violencia digital, incluye “cualquier acto de VBG que se comete mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) —como los teléfonos móviles y los teléfonos inteligentes, Internet, las plataformas de medios sociales o el correo electrónico— o bien, que se sirve de estas o las utiliza parcial o totalmente para empeorar la situación” (Asamblea General de las Naciones Unidas 2018). Por lo tanto, incluye la violencia en línea y la convencional cuando la tecnología ha incidido en ella. Al igual que la VBG en general, la VBGFT se dirige de manera abrumadora hacia mujeres y niñas, quienes son objeto de comportamientos agresivos, acoso, lenguaje abusivo e imágenes denigrantes en los espacios en línea. Sin embargo, las identidades interseccionales, como la identidad de género, la orientación sexual, la clase, las discapacidades, la casta, la raza, el origen indígena y el uso de idiomas minoritarios también influyen en gran medida.

La VBGFT está muy extendida e incluye una serie de comportamientos que suelen ser perpetrados por parejas íntimas, conocidos, desconocidos, grupos coordinados e instituciones. Estos comportamientos incluyen el uso de la tecnología para acechar, acosar, amenazar y silenciar las voces y los derechos en línea de mujeres, niñas y personas con SOGIESC diversas, así como para socavar su participación en foros públicos, debates y diálogos. La tecnología se utiliza para abusar y explotar sexualmente de mujeres y menores, así como para traficar con ellos, y como herramienta para controlar e intimidar en el contexto de la violencia de pareja íntima.

La VBG en la programación digital y el sector tecnológico: La VBG y las normas de género nocivas, los prejuicios y el sexismo dentro del sector tecnológico dominado por los hombres son un problema. La VBG contribuye a la falta de perspectivas y voces diversas en el ámbito del liderazgo, las políticas y la toma de decisiones digitales, así como en el diseño de productos y servicios digitales (EQUALS 2019). La sociedad civil y los expertos en materia de género están ausentes de muchos de los procesos influyentes que forjan el futuro de la tecnología. La falta de representación, participación e influencia de las mujeres en el sector tecnológico está vinculada a los prejuicios de género arraigados en el diseño de hardware y software, incluida la inteligencia artificial (IA) (West *et al.* 2019, Dharmapuri y Shoemake 2021). Estos problemas suponen el riesgo de reforzar aún más la desigualdad de género y la violencia, el abuso y el acoso a mujeres, niñas y personas con SOGIESC diversas, tanto en los espacios digitales como fuera de ellos.

La tecnología digital y otras TIC son cada vez más omnipresentes y esenciales para la consecución del desarrollo sostenible. El acceso seguro e inclusivo a estas tecnologías es, por tanto, primordial para la participación social y política de las mujeres. Asimismo, es crucial permitir su acceso a las oportunidades económicas y a los servicios y recursos esenciales, como la atención médica y la educación (Harris *et al.* 2020). En consecuencia, las herramientas, plataformas e industrias digitales deben ser seguras y reflejar las necesidades e intereses de mujeres, niñas y otros grupos marginados.

Abordar la VBG en los programas de desarrollo digital y en todo el sector tecnológico es vital para que las innovaciones, las herramientas y los ecosistemas digitales sirvan por igual a todos los ciudadanos, incluidas las mujeres, las niñas, y otros grupos marginados. La programación del sector digital y tecnológico fundamentada en la VBG ayudará a erradicar la VBG convencional y en línea, a reducir la brecha digital de género y a ampliar los avances hacia la igualdad de género al fomentar la participación social y política de las mujeres, su acceso a oportunidades económicas y a otros servicios y recursos fundamentales.

Cómo puede el sector tecnológico abordar la VBG

Las siguientes estrategias ayudarán a los especialistas en materia de desarrollo digital y género a aplicar medidas para prevenir la VBG y responder a esta dentro y a través de la programación digital, así como a construir un sector tecnológico más seguro e incluyente.

Estrategia N.º 1: Utilizar herramientas digitales para mejorar los servicios de prevención y respuesta frente a la VBG

(prevención, mitigación de riesgos, respuesta)

(niveles del modelo socioecológico: individual, estructural)

La tecnología digital tiene un gran potencial para mejorar la disponibilidad, accesibilidad y calidad de los servicios contra la VBG, así como el alcance de las iniciativas de prevención. Esto se ha demostrado a través del crecimiento de los servicios digitales y en línea en materia de VBG durante la pandemia de COVID-19. Las estrategias para emplear las herramientas digitales para mejorar los servicios pertinentes incluyen:

- Crear productos y servicios digitales que mejoren la calidad y eficacia de los servicios de salud, justicia y bienestar social para las personas supervivientes de la VBG. Por ejemplo, los mecanismos de justicia electrónica tienen el potencial de aumentar la apertura, transparencia y accesibilidad de los servicios de justicia al abordar los obstáculos a los que suelen enfrentarse las personas supervivientes, tales como la corrupción, los altos costos, las demoras y la acumulación de casos, así como las barreras culturales y físicas para viajar fuera de sus aldeas o comunidades (Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito 2021). Entre los ejemplos de mecanismos de justicia electrónica, podemos mencionar el uso de las TIC para registrar y presentar las declaraciones y pruebas de las víctimas, obtener evaluaciones e informes de expertos a distancia, impartir capacitación virtual sobre la VBG a los funcionarios judiciales y facilitar audiencias virtuales. En consonancia con las estrategias para reducir los riesgos de VBG, estos y otros servicios digitales para las personas supervivientes de esta deben diseñarse con protecciones integradas para salvaguardar su privacidad, confidencialidad y seguridad.
- Diseñar herramientas tecnológicas para respaldar la seguridad, el bienestar y la recuperación de las personas supervivientes. Por ejemplo, las aplicaciones para teléfonos inteligentes pueden proporcionar información a las personas supervivientes, fundamentar la planificación de su seguridad y remitirlas a servicios y apoyo de profesionales y pares.
- Utilizar las innovaciones de las tecnologías digitales para reducir la VBG. Por ejemplo, se están utilizando programas y aplicaciones de mapeo para documentar, mapear y dar a conocer los incidentes y patrones de la VBG, así como para movilizar la acción para hacer frente a esta a nivel local y nacional. Se están desarrollando aplicaciones para teléfonos inteligentes con el fin de mejorar la seguridad al permitir que los usuarios alerten a otras personas y busquen ayuda cuando se sienten inseguros o están en peligro inminente (GBV Area of Responsibility 2019).
- Utilizar herramientas tecnológicas para evitar la VBG. Por ejemplo, los medios sociales pueden utilizarse para ilustrar al público sobre la VBG y los podcasts, para suscitar el diálogo sobre este tema y cuestionar las actitudes y normas sociales que sustentan este problema. Las TIC también pueden facilitar el acceso de las mujeres al crédito, a los mercados, a la información empresarial y a las redes, así como brindar oportunidades de obtener ingresos, lo que contribuye al empoderamiento económico de las mujeres (OCDE 2018) (Véase la sección 3.5. Elementos de programa específicos del sector: Crecimiento económico y comercio).

Aunque las tecnologías digitales ofrecen oportunidades sin precedentes para mejorar la programación en materia de VBG, es posible que las comunidades y las personas con menos conocimientos digitales y menos infraestructura y acceso a Internet no se beneficien de estas herramientas de la misma manera. El diseño centrado en el usuario y adaptado al contexto es fundamental en este tipo de intervenciones.

Estrategia N.º 2: Reducir los riesgos de VBG en la programación digital

(mitigación de riesgos)

(niveles del modelo socioecológico: comunitario, estructural)

Las iniciativas de desarrollo digital deben diseñarse de manera que no creen riesgos de seguridad para mujeres, niñas y otros grupos marginados. Las estrategias para integrar información sobre la VBG en la programación digital para reducir de manera activa los riesgos deben aplicarse con la aportación de especialistas en materia de VBG (Véase la Sección 3.2. Elementos de programa: Mitigación de riesgos). Ellos pueden brindar orientación sobre cómo aplicar las siguientes estrategias de forma segura:

- Integrar el tema de VBG en las herramientas de programación y orientación digitales. Por ejemplo, incluir preguntas sobre la seguridad de mujeres y niñas en las evaluaciones de las TIC, así como preguntas sobre la seguridad digital y la brecha digital de género en los análisis de género. Otro ejemplo es exigir auditorías de seguridad y estrategias de mitigación en las iniciativas de inclusión digital, finanzas e informática para el desarrollo (USAID s.f. c).
- Consultar a la comunidad respecto de la evaluación y el diseño de la programación digital. Por ejemplo, celebrar reuniones con hombres y mujeres responsables de sus familias para comentar los riesgos de las TIC e ideas sobre cómo todos los miembros de la comunidad pueden permanecer seguros en línea (USAID s.f. d).
- Reforzar la capacidad interna y de los socios para la mitigación de riesgos y la protección respecto de la programación digital. Por ejemplo, impartir capacitación a los socios gubernamentales, no gubernamentales e industriales en materia de tecnología y de VBG, y ofrecer apoyo técnico para desarrollar y medir indicadores en lo que concierne a la seguridad y el empoderamiento de las mujeres (Martin 2020). Es necesario incorporar principios y prácticas de “seguridad desde concepción” al diseñar infraestructuras tecnológicas, incluido el acceso a hardware y a Internet público (EQUALS y GSMA s.f.).
- Incluir a organizaciones especializadas en la lucha contra la VBG, a expertos en este tema y a personas supervivientes para que colaboren en las iniciativas digitales en cuanto a un diseño centrado en el usuario. Involucrar a servicios locales, a expertos y a personas con experiencias vividas desde el principio de la fase de diseño ayudará a desarrollar una programación digital en consonancia con los Principios para el desarrollo digital (Principles for Digital Development). Estos incluyen: diseñar con el usuario, entender el ecosistema actual y colaborar.
- Aplicar los principios de seguridad y confidencialidad centrados en las personas supervivientes (véase la Sección 2.0. Principios centrales: Enfoque centrado en las personas supervivientes) en todos los procesos de planificación, aplicación y supervisión de la seguridad y la privacidad de los datos. Por ejemplo, analizar quién puede tener acceso a datos sensibles, como nombres o aspectos con los que se pudieran reconocer los casos e información médica privada; los riesgos

del acceso no autorizado; y la filtración de datos almacenados sobre personas supervivientes individuales o grupos de supervivientes.³

Estrategia N.º 3: Prevenir y mitigar la VBGFT y responder a esta (prevención, mitigación de riesgos, respuesta)

(niveles del modelo socioecológico: estructural)

La base de evidencias respecto de cómo abordar la VBGFT está emergiendo; entre las estrategias actuales para hacer frente a la violencia, la explotación y el abuso perpetrados en línea y a través de las TIC, podemos mencionar:

- Apoyar la investigación sobre la naturaleza, el alcance y los efectos de la VBGFT para fundamentar políticas y programas basados en evidencias y específicos de un contexto.
- Crear conciencia sobre la VBGFT en los gobiernos locales y nacionales, la sociedad civil y los socios en innovación y programación digital del sector privado (USAID s.f. b).
- Convocar a la industria, la sociedad civil, el gobierno y los socios académicos para fomentar la colaboración multidisciplinaria, el diálogo y la información sobre la VBGFT, e identificar principios y normas compartidos para orientar la introducción y el uso ético y seguro de las tecnologías digitales en los programas de desarrollo (Bailey y Liliefeldt 2021).
- Exigir a los socios en innovación y programación digital que apliquen principios y prácticas de “seguridad desde la concepción” para prever, detectar y eliminar las amenazas y los daños de la VBGFT antes de que se produzcan (Comisionado de Seguridad Electrónica del gobierno de Australia, s.f.).
- Apoyar a los socios para que dispongan mecanismos seguros de notificación y seguimiento de la VBGFT, así como establecer relaciones con los intermediarios de Internet para facilitar las medidas que se deben tomar respecto de los informes. Es importante aprender de otros contextos y consultar con actores locales que trabajan en el ámbito de la VBG y los derechos digitales para garantizar que los mecanismos se centren en las personas supervivientes y permitan la denuncia anónima (GBV Area of Responsibility 2021, Suzor *et al.* 2019).
- Promover el desarrollo de soluciones frente a la VBGFT específicas del sector. Por ejemplo, trabajar con el sector educativo para promover el uso seguro de las tecnologías digitales entre los jóvenes y fomentar la concientización de cómo denunciar la violencia perpetrada en línea (OCDE 2018). Del mismo modo, los sectores de la democracia, los derechos humanos y la gobernabilidad pueden trabajar para apoyar respuestas legislativas eficaces frente a la VBGFT y promover el acceso de las personas supervivientes a la justicia.

Estrategia N.º 4: Apoyar el desarrollo de un sector tecnológico inclusivo, equitativo y seguro

(prevención, mitigación de riesgos, entorno propicio)

(nivel del modelo socioecológico: estructural)

Para que la tecnología digital satisfaga la seguridad, las necesidades y los intereses de mujeres, niñas y otros grupos marginados, las mujeres deben ser impulsoras y portavoces de la innovación tecnológica y

³ Para obtener más orientación sobre el diseño centrado en el usuario y las consideraciones sobre la privacidad de los datos, consulte Principles for Digital Development <https://digitalprinciples.org/principles/>.

digital (Dharmapuri y Shoemake 2021). Un sector tecnológico inclusivo, equitativo y seguro puede aumentar la participación y el liderazgo de las mujeres. Entre las estrategias para lograr esto, podemos mencionar:

- Apoyar la promoción y la participación entre las mujeres, las personas con SOGIESC diversas y las partes interesadas en los derechos digitales en la tecnología y las políticas digitales nacionales, la legislación y los procesos de gobernabilidad (OCDE 2018) (Véase la sección 3.4. Elementos de programa: Entorno propicio).
- Promover la participación y el liderazgo de mujeres y niñas en la industria tecnológica (Foro Generación Igualdad 2021). Entre las maneras para hacerlo, podemos mencionar:
 - Fortalecer los activos y los recursos de niñas y mujeres impartiendo educación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM), desarrollando habilidades digitales y esenciales, y fomentando su entrada en el mercado laboral tecnológico y su espíritu empresarial a través del desarrollo profesional, los modelos a seguir, la tutoría y la capacitación en materia de liderazgo (UNICEF 2020, GSMA y Oslo Metropolitan University 2020, Boccuzzi y Uniacke 2021, OCDE 2018).
 - Exigir a los empleadores de la industria tecnológica que promuevan políticas que apoyen a las mujeres y la igualdad de género en el sector, incluyendo políticas de salvaguardia que prohíban la discriminación, la explotación, el acoso y la VBG en los lugares de trabajo virtuales y físicos (Makinde *et al.* 2021). Para obtener más información sobre las políticas de salvaguardia, véase la Sección 4.0. Elementos de proceso: Valores, cultura organizacional y liderazgo.
 - Crear normas sociales y políticas de apoyo dentro de la industria tecnológica y la comunidad, lo cual permitirá a las mujeres asumir un mayor papel en la industria (GSMA y Oslo Metropolitan University 2020).

Ejemplos de programas

Ejemplo N.º 1: Cómo utilizar las herramientas digitales para mejorar la prevención y la respuesta frente a la VBG

El proyecto USAID WomenConnect Challenge Humanitarian Open Street Map amplió los esfuerzos para abordar la VBG a través de la tecnología y el mapeo en Tanzania y Perú (Crowd2Map Tanzania s.f.). En Tanzania, el proyecto capacitó a los miembros de los comités de protección de mujeres y niños de 78 aldeas del Serengeti a fin de que utilizaran los teléfonos inteligentes para agregar al mapa puntos de su comunidad, como carreteras, nombres de aldeas y barrios, escuelas, clínicas y servicios, a través de mapeo y datos de mapas. Ochenta y siete mujeres que conforman una red, conocidas como “defensoras digitales”, recibieron teléfonos inteligentes y se convirtieron en promotoras de la prevención de la VBG y en un recurso para que las personas supervivientes tuvieran acceso a ayuda.

Aprovechando OpenDataKit (ODK), se estableció un sistema para que personas supervivientes acudieran directamente a las defensoras digitales para presentar un informe electrónico. De este modo, las autoridades locales pudieron conectarse con estas últimas a través de WhatsApp para pedir información adicional, como la ubicación de las personas supervivientes, así como brindar orientación sobre cómo protegerlas o apoyarlas. También pudieron compartir información actualizada sobre las medidas adoptadas por las autoridades en respuesta a los informes. Estas defensoras digitales siguieron agregando información local al mapa, permitiendo así que el personal de auxilio utilizara los mapas digitales que ahora muestran carreteras, aldeas y otros puntos de referencia para localizar a personas supervivientes y a otras en riesgo de ser objeto de VBG en algunas de las comunidades más rurales de

Tanzania. El programa ayudó a las mujeres a reconocer cuándo ocurría VBG en sus comunidades, y les proporcionó las herramientas y los conocimientos necesarios para abordarla (Humanitarian OpenStreetMap Team s.f.). Al final del programa, Crowd2Map fue testigo de un cambio en las actitudes asociadas con las normas de género tradicionales y de un aumento en la cantidad de miembros de la comunidad que se manifestaban contra la VBG.

Ejemplo N.º 2: Promover la participación y el liderazgo de las mujeres en el sector tecnológico

Women in Tek Network (WTN) en Camboya se creó a través del programa WE Act – Pact, financiado por la USAID, para apoyar a las mujeres en el sector de la tecnología, proporcionando un conjunto de actividades integradas basadas en las necesidades, oportunas y hechas a la medida para apoyar a las jóvenes empresarias que trabajan en el ámbito de la tecnología (Tek4Good 2020). La iniciativa ha utilizado una estrategia de múltiples vertientes, que incluyen el desarrollo y la ampliación de las oportunidades de creación de redes para mujeres jóvenes en el ámbito de la tecnología, la tutoría de mujeres jóvenes en el ámbito de la tecnología y los negocios, la influencia en las políticas y la participación de la comunidad. Las actividades de la WTN incluyen:

- Creación de un espacio de trabajo colaborativo para jóvenes emprendedoras en el sector tecnológico
- Orientación y tutoría a la medida para sus integrantes
- Organización de eventos para la creación de redes
- Creación de una serie de videos y de un ciclo de ponencias
- Interacción con el público, realización de campañas digitales y difusión en universidades
- Realización y difusión de la investigación de políticas y diálogo respecto de políticas

Herramientas y recursos

VBGFT

- Bailey E, A Flynn, y N Henry (eds.) 2021. *The Emerald International Handbook of Technology-Facilitated Violence and Abuse*. Bingley, Reino Unido: Emerald Publishing Ltd. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.emerald.com/insight/publication/doi/10.1108/9781839828485>.
- Dunn S. 2020. *Technology-Facilitated Gender-Based Violence: An Overview*. Waterloo, Ontario, Canadá: Centro para la Innovación en Gobernabilidad Internacional. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.cigionline.org/publications/technology-facilitated-gender-based-violence-overview/>.
- The Economist Intelligence Unit. 2021. *Measuring the Prevalence of Online Violence against Women*. Londres, Reino Unido: Economist Impact. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://onlineviolencewomen.eiu.com/>.
- GBV Area of Responsibility Help Desk. s.f. *Learning Series on Technology-Facilitated Gender-Based Violence. Brief 1: Understanding Technology-Facilitated GBV and Brief 2: Strategies and Actions for Preventing and Responding to Technology-Facilitated GBV*. Ginebra, Suiza: GBV AoR. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.sddirect.org.uk/resource/learning-brief-1-understanding-technology-facilitated-gender-based-violence> and https://www.sddirect.org.uk/media/2266/tfgbv-learning-brief-2_20092021.pdf.
- Hinson L, J Mueller, L O'Brien-Milne, y N Wandera. 2018. *Technology-Facilitated Gender-Based Violence: What Is It, and How Do We Measure It?* Washington, D.C.: International Center for Research on Women. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2018/07/ICRW_TFGBVMARKETING_Brief_v8-Web.pdf.
- USAID. 2020. *Select Gender-Based Violence Literature Reviews: The Impact of Information Communication Technologies on Gender-Based Violence*. Washington, D.C.: USAID. Consultado el 10 de junio de 2022. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00VVR39.pdf.

Prevención, mitigación y respuesta frente a la GBV

- Comisionado de Seguridad Electrónica del Gobierno de Australia. s.f. *Safety by Design Information and Tools*. Belconnen, Australia. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.esafety.gov.au/about-us/safety-by-design>.
- Crabtree K. 2020. *Where Are the Women? How to Design Information and Communication Technology to Be Inclusive of Women and Girls in Humanitarian Settings*. *Information and Communication Technologies for Humanitarian Services*. Consultado el 10 de junio de 2022. https://digital-library.theiet.org/content/books/10.1049/pbte089e_ch2.
- GBV Area of Responsibility Help Desk. 2019. *Harnessing Technology to Prevent, Mitigate and Respond to Gender-Based Violence in Emergencies*. Ginebra, Suiza: GBV AoR. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-03/gbv-and-technology-guidance-final-draft.pdf>.
- Girl Effect. 2016. *Girl Effect Girl Safeguarding Policy: Digital Privacy, Security, Safety Principles, and Guidelines*. Londres, Reino Unido: Girl Effect. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.ictworks.org/wp-content/uploads/2016/05/GE-Girl-Digital-Privacy-Security-Safety-v-May-2016.pdf>.

- GSMA Connected Women. 2018. *A Framework to Understand Women's Mobile-Related Safety Concerns in Low- and Middle-Income Countries*. Londres, Reino Unido: GSMA (Global System for Mobile Communications Association [Asociación del Sistema Global para las Comunicaciones Móviles]). Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/a-framework-to-understand-womens-mobile-related-safety-concerns-in-low-and-middle-income-countries/>.
- Raftree L. 2018. *Digital Safeguarding Tips and Guidance*. Londres, Reino Unido: Girl Effect. Consultado el 10 de junio de 2022. https://prd-girleffect-corp.s3.amazonaws.com/documents/Digital_Safeguarding_-_FINAL.pdf.
- *Take Back the Tech!* <https://takebackthetech.net/>.
- USAID Gender Digital Divide (GDD) Risk Mitigation Technical Notes:
 - *How to Use This GDD Risk Mitigation Technical Note*. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/1-how-use-gdd-risk-mitigation-technical-note>.
 - *Practical Risk Mitigation Strategies*. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/3-tool-1-practical-risk-mitigation-strategies>.
 - *Resources*. Disponible en: <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/4-key-resources>
 - *Understanding the Risks of ICT to Women and Girls*. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/2-understanding-risks-ict-women-and-girls>.

Mujeres en el ámbito de la tecnología

- Boccuzzi E y P Uniacke. 2021. *Accelerating Women's Advancement in STEM: Emerging Lessons on Network Strategies and Approaches in Asia*. San Francisco, CA: The Asia Foundation. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://asiafoundation.org/publication/accelerating-womens-advancement-in-stem-emerging-lessons-on-network-strategies-and-approaches/>.
- Asociación mundial EQUALS. *Leadership Coalition*. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.equalsintech.org/leadership>.
- GSMA y Oslo Metropolitan University (OMU). 2020. *Perceptions of Power: Championing Female Leadership in Tech*. Londres, Reino Unido/Oslo, Noruega: GSMA y OMU. Consultado el 10 de junio de 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_c9c836a4097544f687532f85024d3c01.pdf.
- Linabary JR y C Milano (eds.). 2021. *#SheTransformsTech: Transforming Tech for Gender Equity*. Portland, OR: World Pulse. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://impact.worldpulse.org/downloads/SheTransformsTech>.
- UNICEF. 2020. *Towards an Equal Future: Reimagining Girls' Education through STEM*. Nueva York, NY: UNICEF. Consultado el 10 de junio de 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_d6ffe9bee8b24d7a814805d0f8c99db8.pdf.
- Fundación World Wide Web. 2020. *Women's Rights Online Digital Gender Gap Audit Scorecards*. Washington, D.C.: Fundación World Wide Web. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://webfoundation.org/research/digital-gender-gap-audit/>.

Reconocimientos

Este documento fue redactado por Sophie Read-Hamilton, con el apoyo de otros miembros del equipo de CARE-GBV, como Fatima Saeed y Michele Lanham. El documento fue editado por Sarah Muthler y diseñado por Jill Vitick. Agradecemos la revisión y aportación por parte del personal de la USAID: Chanel Adikuono y Lauren Grubbs, y a Revi Sterling, miembro del personal de la USAID y socia ejecutora, directora de la iniciativa WomenConnect Challenge de la USAID, que aportó sus comentarios.

Cita sugerida

CARE-GBV. 2022. “Elementos de programa específicos del sector: Cómo abordar la violencia basada en el género mediante programas en materia de tecnología”. En *Elementos fundacionales para la programación en materia de violencia basada en el género en el desarrollo*. Washington, D.C.: USAID.

Referencias

- Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC). 2017. *Online Gender-Based Violence: A Submission from the Association for Progressive Communications to the United Nations Special Rapporteur on Violence Against Women, Its Causes and Consequences*. Johannesburgo, Sudáfrica: APC. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.apc.org/en/pubs/online-gender-based-violence-submission-association-progressive-communications-united-nations>.
- Comisionado de Seguridad Electrónica del Gobierno de Australia. s.f. *Safety by Design Information and Tools*. Belconnen, Australia. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.esafety.gov.au/about-us/safety-by-design>.
- Bailey J y R Liliefeldt. 2021. "Calling All Stakeholders: An Intersectoral Dialogue about Collaborating to End Tech-Facilitated Violence and Abuse." En Bailey E, A Flynn, y N Henry (eds.) *The emerald handbook of technology facilitated violence and abuse*. Bingley, Reino Unido: Emerald Publishing Ltd. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://play.google.com/books/reader?id=z7UwEAAAQBAJ&pg=GBS.PT498&hl=en>.
- Bocuzzi E y P Uniacke. 2021. *Accelerating Women's Advancement in STEM: Emerging Lessons on Network Strategies and Approaches in Asia*. San Francisco, CA: The Asia Foundation. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://asiafoundation.org/publication/accelerating-womens-advancement-in-stem-emerging-lessons-on-network-strategies-and-approaches/>.
- Crabtree K y P Geara. 2018. "Safety Planning for Technology: Displaced Women and Girls' Interactions with Information and Communication Technology in Lebanon and Harm Reduction Considerations for Humanitarian Settings." *Int J Humanitarian Action*. 3(3). Consultado el 10 de junio de 2022. <https://jhumanitarianaction.springeropen.com/articles/10.1186/s41018-018-0031-x>.
- crowd2map.org. 2022. *Crowd2Map Tanzania*. Londres, Reino Unido: Consultado el 24 de mayo de 2022. <https://crowd2map.org/>.
- Dharmapuri S y J Shoemaker. 2021. *Women, Peace & Security, and The Digital Ecosystem: Five Emerging Trends in the Technology and Gender Policy Landscape*. Broomfield, CO: One Earth Future/Our Secure Future. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://oursecurefuture.org/sites/default/files/WPS%20Digital%20Ecosystem.pdf>.
- Dunn S. 2020. *Technology-Facilitated Gender-Based Violence: An Overview*. Waterloo, Ontario, Canadá: Centro para la Innovación en Gobernabilidad Internacional. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.cigionline.org/publications/technology-facilitated-gender-based-violence-overview/>.
- EQUALS y GSMA. s.f. *10 Lessons Learnt: Closing the Gender Gap in Internet Access and Use Insights from the EQUALS Access Coalition*. Consultado el 10 de junio de 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_33ded6f6855b4de5b7a09186e1c6add7.pdf.
- Fascendini F y K Fialová. 2011. *Voices from Digital Spaces: Technology-Related Violence Against Women*. Johannesburgo, Sudáfrica: Asociación para el Progreso de las Comunicaciones. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.apc.org/sites/default/files/APCWNSP_MDG3advocacypaper_full_2011_EN_0.pdf.
- GBV Area of Responsibility Help Desk. 2019. *Harnessing Technology to Prevent, Mitigate and Respond to Gender-Based Violence in Emergencies*. Ginebra, Suiza: GBV AoR. Consultado el 10 de junio de

2022. <https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-03/gbv-and-technology-guidance-final-draft.pdf>
- . 2021. *Learning Brief 2: Strategies and Actions for Preventing and Responding to TFGBV*. Ginebra, Suiza: GBV AoR. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.sddirect.org.uk/media/2266/tfgbv-learning-brief-2_20092021.pdf.
- Foro Generación Igualdad. 2021. *Technology and Innovation for Gender Equality*. Consultado el 10 de junio de 2022. https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-03/TIGE_FINAL_VISUAL_EN.pdf.
- GSMA. 2019. *Bridging the Mobile Gender Gap for Refugees*. Londres, Reino Unido: GSMA. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2019/04/M4H_GenderGapRefugeeContexts.pdf.
- GSMA y Oslo Metropolitan University (OMU). 2020. *Perceptions of Power: Championing Female Leadership in Tech*. Londres, Reino Unido/Oslo, Noruega: GSMA y OMU. Consultado el 10 de junio de 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_c9c836a4097544f687532f85024d3c01.pdf.
- GSMA Connected Women. 2018. *A Framework to Understand Women's Mobile-Related Safety Concerns in Low- and Middle-Income Countries*. Londres, Reino Unido: GSMA. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/resources/a-framework-to-understand-womens-mobile-related-safety-concerns-in-low-and-middle-income-countries/>.
- Harris B, M Dragiewicz, y D Woodlock. 2020. "Technology, Domestic Violence Advocacy, and the Sustainable Development Goals." En Blaustein J, K Fitz-Gibbon, NW Pino, y R White (eds.). *The Emerald Handbook of Crime, Justice, and Sustainable Development*. Bingley, Reino Unido. p. 295-313. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/978-1-78769-355-520201017/full/html>.
- Hobbis SK. 2018. "Mobile Phones, Gender-Based Violence, and Distrust in State Services: Case Studies from Solomon Islands and Papua New Guinea." *Asia Pacific Viewpoint*. Apr:59(1). Consultado el 10 de junio de 2022. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/apv.12178>.
- Humanitarian OpenStreetMap Team. *Womenconnect Challenge: Empowering Women and Girls to Create Gendered Data about Issues Affecting Their Lives*. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.hotosm.org/projects/women-connect-number-letgirlsmgrowing-female-open-data-leaders-across-5-continents/>.
- Linabary JR y C Milano (eds.). 2021. *#SheTransformsTech: Transforming Tech for Gender Equity*. Portland, OR: World Pulse. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://impact.worldpulse.org/downloads/SheTransformsTech>.
- Makinde OA, B Abdulaziz, DA Okunlola, y O Olufemi. 2021. *Gender-Based Violence in a Male-Dominated Industry: Identifying and Responding to Challenges in Nigeria's Information and Communications Technology Sector*. Londres, Reino Unido: Advancing Learning and Innovation on Gender Norms (ALIGN). Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.alignplatform.org/resources/gender-based-violence-male-dominated-industry-identifying-and-responding-challenges>.

- Martin B. 2020. “Resisting Gender Blindness in Smart Cities: Policies Must Cater to Everyone in the Urban Centres of the Future.” *Policy Forum*. Canberra, Australia: Asia & The Pacific Policy Society. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.policyforum.net/resisting-gender-blindness-in-smart-cities/>.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). 2018. *Bridging the Digital Gender Divide: Include, Upskill, Innovate*. París, Francia: OCDE. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.oecd.org/going-digital/bridging-the-digital-gender-divide.pdf?mc_cid=9cbd34bb84&mc_eid=86778a9e72.
- Suzor N, M Dragiewicz, B Harris, R Gillett, J Burgess, y T Van Geelen. 2019. “Human Rights by Design: The Responsibilities of Social Media Platforms to Address Gender-Based Violence.” *Policy & Internet*. Mar 11(1): 84–103. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://doi.org/10.1002/poi3.185>.
- tek4good.org. 2020c. *Women in TEK Network*. Phnom Penh, Camboya: Women in TEK Network. Consultado el 23 de mayo de 2022. <https://tek4good.org/>.
- UNICEF. 2020. *Towards an Equal Future: Reimagining Girls’ Education through STEM*. Nueva York, NY: UNICEF. Consultado el 10 de junio de 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_d6ffe9bee8b24d7a814805d0f8c99db8.pdf.
- Asamblea General de las Naciones Unidas. 2018. *Report of the Special Rapporteur on Violence Against Women, Its Causes and Consequences on Online Violence Against Women and Girls from a Human Rights Perspective*. p. 7. Nueva York, NY: Naciones Unidas. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://digitallibrary.un.org/record/1641160?ln=en#record-files-collapse-header>.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (ONUDD). 2021. *The Impact of COVID-19 on Criminal Justice System Responses to Gender-Based Violence Against Women: A Global Review of Emerging Evidence*. Nueva York, NY: Naciones Unidas. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Assessment_COVID-19_and_CJS_responses_to_GBAW_23Mar2021.pdf.
- ONU Mujeres. 2021. *Action Coalitions Global Acceleration Plan*. Nueva York, NY: Foro Generación Igualdad. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://forum.generationequality.org/sites/default/files/2021-06/UNW%20-%20GAP%20Report%20-%20EN.pdf>.
- USAID. s.f. a. *Digital Strategy 2020–2024*. Washington, D.C.: USAID. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.usaid.gov/sites/default/files/documents/USAID_Digital_Strategy.pdf.pdf.
- . s.f. b. *Gender Digital Divide: Risk Mitigation Technical Note, Strategy 5*. Washington, D.C.: USAID. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/strategy-5-raise-awareness>.
- . s.f. c. *Gender Digital Divide Risk Mitigation Technical Note: How to Use This Gender Digital Divide Risk Mitigation Technical Note*. Washington, D.C.: USAID. Consultado el 10 de junio de 2022. https://www.marketlinks.org/sites/default/files/media/file/2021-03/GDD_RMTN_How_to_Use_This_GDD_RMTN-with%20links_updated%203.17.21.pdf.
- . s.f. d. *Gender Digital Divide Risk Mitigation Technical Note, Strategy 4*. Washington, D.C.: USAID. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://www.marketlinks.org/weege-wiki/strategy-4-support-initiatives-involve-malefemalefamily-gatekeepers>.

West M, R Kraut, y HE Chew. 2019. *I'd Blush if I Could: Closing Gender Divides in Digital Skills through Education*. Asociación mundial EQUALS. Consultado el 10 de junio de 2022. https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_06ba0716e0604f51a40b4474d4829ba8.pdf.

West SM, M Whittaker, y K Crawford. 2019. *Discriminating Systems: Gender, Race and Power in AI*. Nueva York, NY: AI Now Institute. Consultado el 10 de junio de 2022. <https://ainowinstitute.org/discriminatingystems.pdf>.

El objetivo de la actividad Acción Colectiva para Reducir la Violencia de Género (CARE-GBV) es fortalecer la prevención y la respuesta colectiva de la USAID, o “acción colectiva”, frente a la violencia basada en el género (VBG) en los programas de desarrollo en toda la USAID. Para obtener más información sobre CARE-GBV, haga clic [aquí](#).

Para obtener más información, comuníquese con:

Chaitra Shenoy, JD

Representante del Oficial de Contratación

Centro de Igualdad de Género y Empoderamiento de la Mujer

cshenoy@usaid.gov

Diane Gardsbane, PhD

Directora del Proyecto

CARE-GBV

diane@makingcents.com